广州瀚翼扬信息科技有限公司

广州瀚翼扬电子商务有限公司长期专注于B2B、B2C领域，集产品研发、销售及服务于一体，是值得信赖的3C类产品、居家用品的跨境电商公司。

公司愿景：成为一家可持续发展42年的全球最佳雇主公司。“正直、分享、负责’’ 是瀚翼扬公司的企业精神和主流问卷，是瀚翼扬不断发展的基石和动力。瀚翼扬始终提倡“以人为本”的人文文化，在瀚翼扬 您能真正体验到团队的归属感，我们不仅关爱和尊重公司的每个客户，更关爱我们的家人、朋友和同事。瀚翼扬最终目标是为员工提供体面的生活以及实现自己梦想的机会！

期待我们能一起并肩作战，欢迎你的加入！

**一、电商英语客服专员 月薪3500-6000**

岗位职责：

1.为客户提供专业的咨询，了解和发掘客户需求，引导客人的顺利购买；

2.做好售前售中售后客户服务相关工作，包括对问题订单进行后续跟踪查询及处理；

3.受理并记录顾客差评投诉，解决售后纠纷，提升顾客购物体验和满意度；

4.监控库存数据,及时进行补货;

5.协助销售端同事,收集市场信息和数据,制订营销策略,支撑日常销售工作。

任职要求：

1.专科以上学历，英语、电子商务、国际贸易等相关专业优先；

2.英语六级以上，读写能力优秀，商务信函写作熟练；

3.沟通能力强，能独立解决各种客户问题，包括咨询.售后.处理投诉等；

4. 外贸或电子商务经验，熟悉Amazon、EBay等销售平台之一，熟悉电子产品的优先；

5.工作责任感强、积极高效、有良好的团队合作精神，对跨境电商行业有浓厚的兴趣。

**二、跨境电商运营 月薪4500-8000**

岗位职责：

1.独立操作跨境电子商务平台产品的发布，营销及订单管理；

2.负责账号操作，包括优化图片、标题、关键字、上传产品，及时更新产品信息及各种平台促销管理；

3.负责售前售后服务，保持商品的好评率和店铺良好的信用度；

4.及时跟踪订单信息，处理客户投诉，对客户的退换货进行妥善处理；

5.策划线上推广方案，策划店铺促销活动，广告投放并实施执行，达成销售目标。

任职要求：

1.国际贸易、电子商务、商务英语类相关专业专科以上学历；

2.思维敏捷，善于思考和分析，有良好的销售服务意识，工作耐心细致；

3.勇于接受挑战，有开拓意识，能承受较大的压力；

4.有Amazon/eBay等跨境电商行业经验优先。

**三、会计 月薪5000-8000**

岗位职责:

1.负责对公司电商业务进销存数据进行统计、分析及汇总，月末与库管员进行库存核对,做到准确完整，核对并整理入账；

2.编制总账和明细账，及时准确地记录公司业务往来；

3.各项成本费用统计分析及申请支付 ；

4.每月出具资产负债表、利润表、现金流量表等财务报表，独立处理全盘账务。

5.建立和完善整个业务的财务管理体系，建立科学.系统符合本企业实际情况的财务核算体系和财务监控体系，进行有效的内部控制管理。

任职要求:

1.会计或财务等相关专业大专以上学历；

2.3年以上财务岗位工作经验，具有出色的财务分析能力；

3.精通全盘帐务处理，精通内.外账处理,熟悉金蝶财务软件优先;

4.较强的成本管理、风险控制和财务分析的能力；

5.为人诚实守信，责任心和保密意识强，认真细致，严谨敬业，具有优秀的职业操守和品格。

**公司福利：**

福利一：五险一金（医疗保险、养老保险、工伤保险、失业保险、生育保险、住房公积金）；

福利二：员工享有法定节假日以及年休假、婚假、产假等；

福利三：每月组织一次部门联谊活动（轰趴、爬山、拓展、运动等），每季度组织一次公司全员活动，每年组织1-2次旅游；

福利四：员工生日、传统节日等特殊节日，公司发放福利；

福利五：定期组织相关主题进行内部培训（企业文化、规章制定、工作技能、操作流程、管理能力等）；

福利六：外聘专业讲师培训（领导力、职业生涯、思维导图、能力提升等）；

福利七：员工体检、优秀员工父母体检；

福利八：春节父母关怀金；

福利九：国外公司学习，旅游；

福利十：个人安康保险、团体寿险。

投递邮箱：caiyanli@hieyoung.com

联系电话：18620680999 、13430365756

公司主页：www.hieyoung.com

通信地址：广州市海珠区新港西路135号中大科技园B座1610室